



enel



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN



Objetivo

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación



ODS Conexos:

- ODS 7** Energía Asequible y No Contaminante
- ODS 11** Ciudades y Comunidades Sostenibles
- ODS 17** Alianzas para lograr los objetivos



Tipo de Iniciativa

Política empresarial

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 9.c Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020.

Palabras Clave:

#Seguridad de la Información, #Protección de Información, #Uso Responsable de la Información, #Acceso a la Información, #Concientización en Seguridad de la Información, #Buen Gobierno, #Confidencialidad de la Información, #Integridad de la Información, #Disponibilidad de la Información, #Protección de Datos Personales, #Ciclo de vida de la Información, #Datos Personales, #Data Protection



RESUMEN EJECUTIVO

La Seguridad de la Información comprende todas aquellas medidas del hombre, de las organizaciones y de los sistemas tecnológicos que permitan resguardar y proteger la información, orientados a mantener su Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad. La iniciativa, en este sentido, surge entorno a profundizar el concepto y acciones asociadas al uso responsable de la información en la compañía y en la toma de conciencia de la Seguridad y Protección de la Información en todo su "ciclo de vida" en los procesos de negocio propiamente dichos y en los que brindan soporte a éstos.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

El desarrollo formal del documento sobre temas de concientización en seguridad de la información garantizó y fue el soporte específico para llevar adelante todas las iniciativas relativas a las acciones de awareness llevadas a cabo.

Los objetivos de la Instrucción Operativa “Concientización de Seguridad de la Información” corresponden a:

- Crear efectiva conciencia, en los recursos humanos de la Empresa sobre la necesidad de operar en forma “segura” los recursos informáticos que la empresa pone a disposición para cumplir con las actividades diarias asignadas.
- Dotar al personal de conocimientos fácilmente aplicables que contribuyan a prevenir incidentes de Seguridad de la Información y que permitan a cada recurso humano saber por qué es importante su compromiso y participación

para cumplir los objetivos de seguridad de la información avalados por la Empresa.

- Crear una cultura respecto a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en donde todos comprendan la importancia de dar tratamiento adecuado a la información.

La “cooperación de los usuarios es esencial” para la eficacia de la seguridad, por lo tanto, es necesario concientizarlos en las distintas dimensiones en las cuales la información se encuentre.

A tal efecto, fue que entonces, además de trabajar en distintas iniciativas y acciones de awareness en esta temática, durante los dos años que lleva de vigencia actual la Instrucción Operativa mencionada, unimos esfuerzos con nuestra Data

Protection Office Argentina (DPO), con el fin de acercarnos a los usuarios finales y responsables principales de áreas y afianzar en equipo los objetivos anteriormente descriptos.

ACCIONES IMPLEMENTADAS

Las acciones que emprendimos en la empresa, refirieron a “Caminatas Virtuales” –Workshops- cuyos objetivos fueron:

- Comprender el valor que aportan la seguridad de la información, la protección de datos, y su uso responsable.
- La importancia para el negocio y para el desarrollo de la tarea diaria de los colaboradores, ofreciendo calidad a los procesos.
- Impulsar, como parte de la mejora continua y con más énfasis, que las áreas comiencen a incorporar en sus procesos acciones concretas de seguridad y protección.

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA



- Que los colaboradores comprendan su propia responsabilidad en el tratamiento seguro de la información en todo su Ciclo de Vida.

Las sesiones incluyeron, exposiciones teóricas, intercaladas con instancias de participación, donde se relevó feedback de los participantes con ejemplos de su trabajo diario, que sirvió como enriquecimiento, a la teoría y entre sectores. Brainstorming. Casuísticas acordes al área visitada.

Los workshops realizados fueron convocados, desarrollados y expuestos por las referentes de la Oficina DPO Argentina y Seguridad de la Información Argentina, y las áreas participantes fueron convocadas considerando el criterio de gestión de información sensible de la compañía. El detalle de las "Caminatas Virtuales" se detalla a continuación:

3 Sesiones con AFC –Administración, Finanzas y Control-, 2 Sesiones con P&O –Personas y Organización-, 1 Sesión con Equipo Enel X Argentina, 1 Sesión con Market Argentina, 1 Sesión con Health & Safety, 1 Sesión con Procurement –Compras-, 1 Sesión con Communication Argentina. La duración de cada encuentro fue 1 a 1,5hs., haciendo un total de 12 horas de concientización aproximado. Los participantes totales fueron 199 colegas habiéndose convocados a 242 personas en total.

Como resultado de este proceso, se brindó una presentación específica al Country Manager, Directora de LCA, y Gerente de Services & Security; en dicha presentación se brindó la información correspondiente a cerca del trabajo realizado, y principalmente: Fortalezas, Oportunidades de Mejora, y Recomendaciones asociadas.

A su vez, y como actividad a demanda, en cada inducción al personal ingresante y en concientizaciones generales sobre seguridad de la información, se detallan habitualmente, varios temas relacionados a protección de información, como necesidad de cumplimiento ante requerimientos y como ejemplo de buen manejo de la información propia de la compañía y de terceros que administramos en nuestro ámbito de trabajo.

RECURSOS UTILIZADOS

Recursos internos, provenientes de los expertos en nuestras áreas "Data Protection Office" y "Seguridad de la Información".

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

La necesidad en el ámbito de emergencia sanitaria de incrementar las acciones de protección de información, fue superadora, a la oportunidad de aparición de barreras o problemas en el camino recorrido para lograr estas acciones. Fue por ello que no se encontraron barreras identificadas.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

En el ámbito de desarrollo habitual de charlas de concientización, inducciones a personal ingresante, publicaciones (Intranet y Housemailing) en todo el perímetro de nuestro país sobre consejos y oportunidades de mejora continua en temas de protección de información en las distintas áreas, esta actividad especial fue muy bien recibida por los colegas, pues tuvimos la oportunidad de que, en sus propias iniciativas, comprendan la importancia de:

- Impulsar el enfoque del buen uso de la información interna de colegas, de procesos y de stakeholders.
- Ser proactivos en temas de seguridad de la información añadiendo valor y calidad a los procesos.
- Aporte a la digitalización de procesos.
- Promover la protección de la información y datos para lograr información confiable e íntegra en los procesos de trabajo.

Además de lo expresado en párrafos y secciones precedentes, ha sido destacable:

- el compromiso de Directores y Gerentes de áreas en estas acciones,
- la aplicación a la mejora continua en la promoción de procesos más seguros, y
- las etapas de Brainstorming en las exposiciones, fueron disparadores de consultas posteriores a los referentes en esta materia sobre la inclusión de aspectos de seguridad en nuevas iniciativas del área y nuevos proyectos.

Respecto de las oportunidades de mejora, vale destacar que será de gran apoyo que los usuarios consideren, en mayor medida, por énfasis en el conocimiento específico de los riesgos asociados a sus procesos críticos, que permita identificar la información o datos que pueda estar expuesta a una vulnerabilidad.

“ La Seguridad de la Información comprende todas aquellas medidas del hombre, de las organizaciones y de los sistemas tecnológicos que permitan resguardar y proteger la información, orientados a mantener su Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad.

Alianzas Estratégicas

El trabajo fue realizado íntegramente de manera interna, como así también los recursos para ello.



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2020